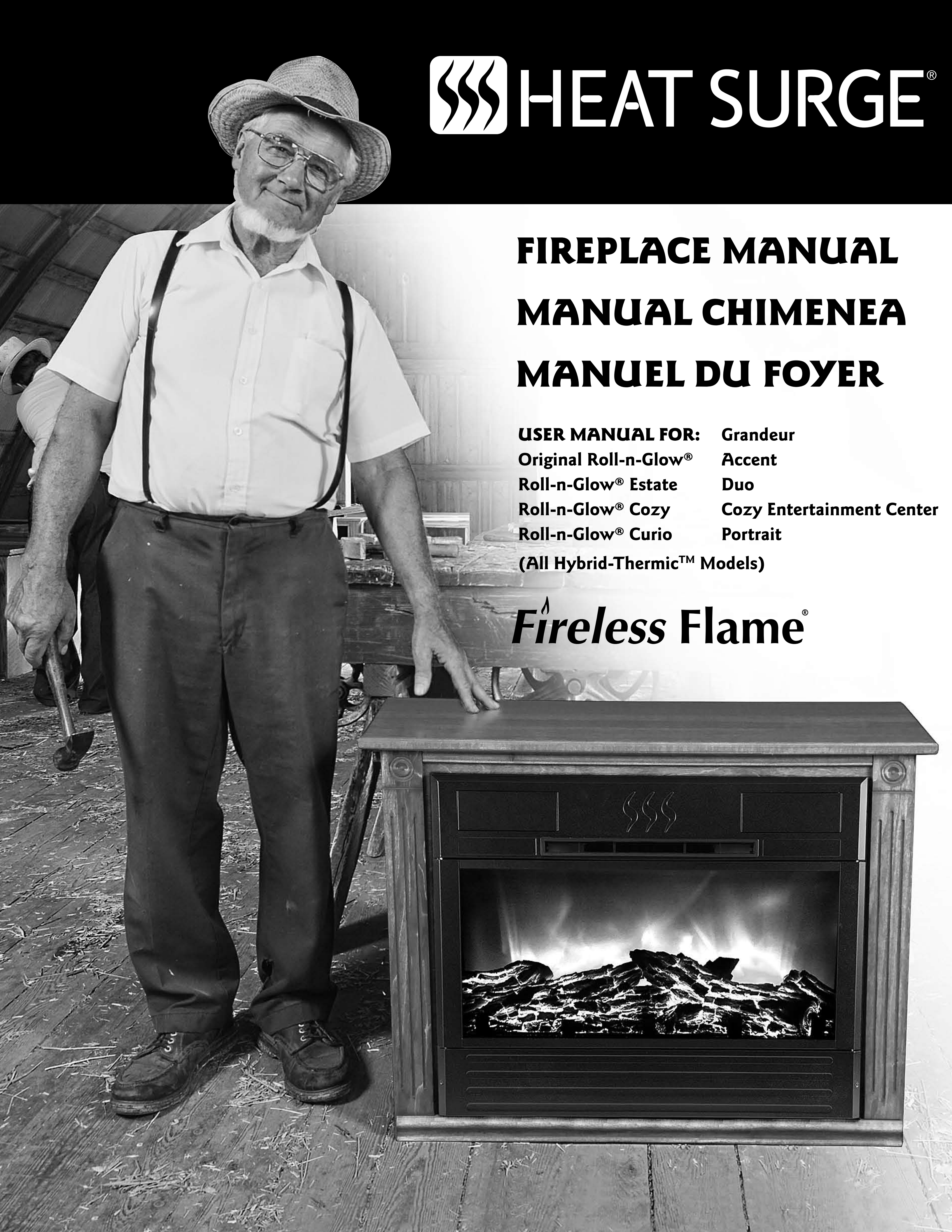

HEAT SURGE®
FIREPLACE MANUAL
MANUAL CHIMENEA
MANUEL DU FOYER
USER MANUAL FOR:
Original Roll-n-Glow®
Roll-n-Glow® Estate
Roll-n-Glow® Cozy
Roll-n-Glow® Curio
Grandeur
Accent
Duo
Cozy Entertainment Center
Portrait
(All Hybrid-Thermic™ Models)
Fireless Flame®

CONGRATULATIONS!

Enjoy the warmth and ambiance of your new, one-of-a-kind, energy efficient, electric fireplace with this Amish crafted piece of fine furniture.

Please be sure to read and retain this short and easy to read owner's manual

---

GENERAL INSTRUCTIONS. READ PRIOR TO USE *(If using this product in a cold climate, unpack the fireplace and allow the heating unit to acclimate to interior temperatures for 1 hour prior to use.)*

GENERAL WARNING: When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electrical shock, and injury to persons, including the following:

IMPORTANT INSTRUCTIONS

1 **READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE HEATING UNIT (UL LISTED).**

2 **DO NOT PLUG INTO LOOSE FITTING OUTLET.** Check periodically for a secure plug/outlet fit. If the plug does not fit snugly into the outlet or if the plug becomes very hot, **YOUR OUTLET MAY NEED TO BE REPLACED**. Check with a qualified electrician to replace the outlet before use of the fireplace.

3 **DO NOT** use in outlet that is controlled by a wall switch.

4 This unit is equipped with the new patent pending Cool Touch Vent. This new vent is designed to keep the front of your fireplace cool while in heat mode. Even with this advanced vent, the air that is blowing out of this fireplace is still hot. To avoid burns, **DO NOT** let bare skin touch hot surfaces. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, paper, clothing and curtains at least 3 feet (0.9m) from the front of the heating unit.

5 If an extension cord is required, it must be a three prong grounded cord of at least 14 gauge. Avoid the use of non-compliant extension cords, because these extension cords may overheat and cause damage to the fireplace and risk of fire.

6 This unit contains many safety features. One of these features is a built-in tip over switch that automatically shuts the unit off in the unlikely event of the unit tipping over while in use. The unit is also equipped with a 15 amp surge protector that will protect the unit in the event of an electrical surge. If the unit shuts off automatically for any reason, please refer to the troubleshooting section for further instructions.

7 Extreme caution is necessary when any heating unit is used by or near children or invalids and whenever the heater is left operating and unattended.

8 **DO NOT** place heavy objects such as TVs, stereos or computers on top of this unit. Placing heavy objects on top may cause the unit to become unbalanced and tip over.

9 Use caution when moving the fireplace unit from room to room. Carefully supervise children, **DO NOT** permit them to play on or around the unit. **DO NOT** place items on top of the mantle that might tempt children to climb on the fireplace.

10 Always unplug the heating unit when not in use.

11 **DO NOT** operate any heating unit with a damaged cord or plug or after the unit malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Contact Customer Satisfaction at the number listed in the Customer Satisfaction section of this manual for further instructions.

12 **DO NOT** use outdoors.

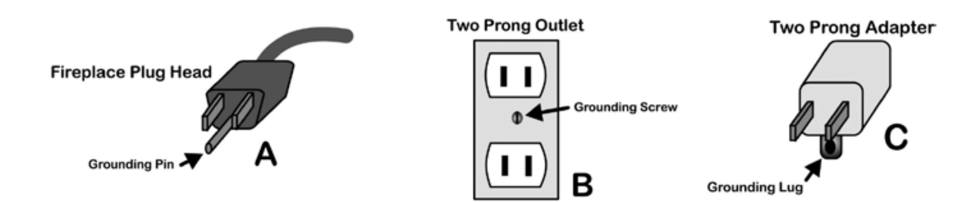
13 This heating unit is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. **NEVER** locate heating unit where it may fall into a bathtub or other water container.

14 **DO NOT** run cord under carpeting. **DO NOT** cover cord with throw rugs, runners or the like. Arrange cord away from traffic areas where it will not be tripped over.

15 To prevent overloading a circuit, **DO NOT** plug the heater into a circuit that is already supplying power to other appliances.

16 **DO NOT** plug this heating unit into power strips or surge protectors.

17 This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown in figure A. An adapter as shown in figure C is available at retail stores (not included) for connecting three-blade grounding type plugs to two-slot receptacles. The green grounding lug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available. **DO NOT PLUG INTO LOOSE FITTING OUTLET.**



18 To disconnect the heating unit first turn off the product, then grip the plug and pull it from the wall outlet. **NEVER** pull by the cord.

19 **DO NOT** insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust openings as this may cause an electrical shock, fire or damage to the heater.

20 To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. **DO NOT** use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.

21 A heating unit has hot and glowing parts inside. **DO NOT** use it in areas where gasoline, paint or other flammable liquids are used or stored.

22 **DO NOT** modify this heating unit. Use it only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electrical shock or injury.

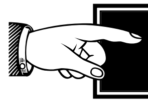
23 The new Cool Touch Vent keeps the heating unit from getting hot; but the output air may still vary in temperature. At times the air may become intense enough to burn exposed skin. Use of this heating unit is not recommended for persons with reduced sensitivity to heat or an inability to react to avoid burns.

24 **DO NOT** burn wood or other materials in this fireplace.

25 **DO NOT** strike fireplace glass.

26 When transporting or storing the fireplace and cord, keep in a dry place, free from excessive vibration and store so as to avoid damage.

27 **SAVE THESE INSTRUCTIONS.**



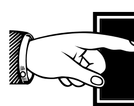
To help prevent the risk of fire, proper 14 gauge extension cords can easily be obtained by calling the Customer Satisfaction department toll-free at: 1-800-924-7964.

SET UP

Place the heating unit on a firm, level surface free of obstructions and at least 3 ft. (0.9 m) away from any combustible materials. **DO NOT** use on an unstable surface such as bedding or deep carpeting.

OPERATION

This Section will explain the function of each convenient control.

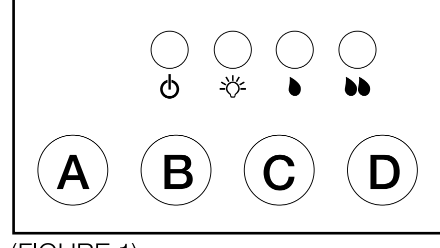


The heater may emit a slight, harmless odor when first used. This odor is a normal condition caused by initial heating of internal heater parts and will not occur again.

FIREPLACE CONTROL PANEL

To access control panel, push on the middle top of door or on other models pull down on the top lip of the door.

To locate controls refer to FIGURE 1



(FIGURE 1)

A – ON/OFF BUTTON: The fireplace on/off switch supplies the main power to the fireplace.

B – FLAME DIMMER BUTTON: The flame dimmer button is used to increase or decrease the brightness of the flame and embers. Press once, the fireplace will continuously scroll through every brightness option. Press again to lock in your choice.

C – HEATER LOW MODE BUTTON: The heater low button is used to turn the heater on or off in the low power setting.

D – HEATER HIGH MODE BUTTON: The heater high button is used to turn the heater on or off in the high power setting.

CONTROL PANEL INDICATOR LIGHTS

This is the power indicator, it is lit when the fireplace main power is turned on and is dark when the fireplace main power is turned off.

This indicates the current mode of the simulated flame and embers. It is lit when the main power is on. It is blinking in the brightness option mode and it is dark when the main power is off.

This indicates the heater is working in low-power mode.

This indicates the heater is working in high-power mode.

FIREPLACE CONTROL PANEL (CONTINUED)

THERMOSTAT (some models)

Initial Setup



Upon arrival of the fireplace, the thermostat will be set to the highest setting (turned all the way right). This is done to ensure your fireplace unit will always turn on regardless of the room temperature. *Note: Always make sure the thermostat knob is turned all the way to the right prior to troubleshooting heating issues.

Function

The thermostat will cycle the heater on and off when the temperature of the room is within +-1 degree of the dial setting. When the heater is shut off by the thermostat, the heat indicator lights will remain illuminated and the fan will continue to blow for approximately 20 seconds to cool down the heating elements. The fan will also turn on for 30 seconds approximately every 7 minutes to clear the fireplace of heated air to ensure an accurate room temperature reading by the thermostat.

Setting the Thermostat

First confirm that the thermostat is turned to HIGH (all the way to the right). Next turn the main power on the heating unit on. Then turn either the LOW or HIGH heat mode button on. Allow the room to heat up to the desired temperature. Once the desired temperature is reached, slowly turn the thermostat knob counter clockwise (left) until a click is heard. Leave the knob in that position. The heating unit will now shut down. The thermostat is now set at the room temperature. *Note: You can adjust the knob higher or lower slightly to fine tune the room temperature.

REMOTE CONTROL (optional product offering)

OPERATION

On the first usage of the remote control, install the batteries: open the battery compartment by sliding the cover along the arrow, install two AAA batteries according to the markings on the compartment, and slide the cover back into its original position. If no batteries are installed or the batteries are defective, the remote will not function.

BATTERY BOX

BUTTONS AND INDICATORS

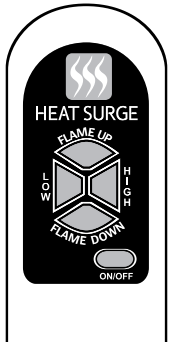
The receiver for the remote control is mounted behind the flame image board inside the fireplace.

FLAME UP BUTTON

The flame up button is used to increase the brightness of the flame and embers. Press once, you will hear a beep and the brightness will increase by (1) brightness setting. There are (15) preset brightness settings. When no more beeps are heard, the fireplace is set at the brightest setting.

FLAME DOWN BUTTON

The flame down button is used to decrease the brightness of the flame and embers. Press once, you will hear a beep and the brightness will decrease by (1) brightness setting. There are (15) preset brightness settings. When no more beeps are heard, the fireplace is set at the darkest setting.



HEATER LOW MODE BUTTON

The heater low button is used to turn the heater on or off in the low power setting.

HEATER HIGH MODE BUTTON

The heater high button is used to turn the heater on or off in the high power setting.

ON/OFF BUTTON

The fireplace's on/off button supplies the main power to the fireplace.

FILTER INSTRUCTIONS (optional product offering)

INSTALLING THE FILTER SYSTEM (some models)



The AYR filter system ships ready to install right out of the box. After removing the filter frame from its packaging, shut down and unplug the fireplace to prepare for installation. Next, position the fireplace so that the back of the unit can be easily accessed. Finally, position the filter so it will completely cover the upper metal vents on the back of the fireplace and push the filter frame firmly against the metal wall. The magnetic frame will snap into place. Verify the filter frame has a good seal to the rear wall of the fireplace and reposition the fireplace for normal operation.

NOTE: All filter systems require maintenance. Please see the Maintenance section of this manual to better understand the maintenance required. Failure to follow the manufacturers' filter maintenance procedures could lead to damage of the heating unit.

INSTALLING THE ALLERGEN FILTER (optional product offering)

The white pleated allergen filter was designed as an option to offer a higher level of filtration by reducing common allergens. To install the allergen filter in the AYR magnetic filter frame follow these instructions.





First, shut down and unplug the fireplace to prepare for installation. Next, position the fireplace so that the back of the unit can be easily accessed. Next, remove the filter frame from the back of the fireplace by firmly grabbing the magnetic frame and separating it from the heating unit. Then, push the standard blue filter out of the frame. The filter is flexible and will come out easily. Finally, install the white allergen filter into the frame by placing the bottom and one side in first, then push the top and second side in slowly, making sure the filter is not gapped and rests smoothly in the track on all four sides. Now, verify the filter frame has a good seal to the rear wall of the fireplace and reposition the fireplace for normal operation.

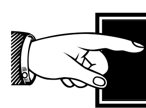
ADDING AMISH SCENTS TO THE SCENT PAD



The AYR filter system comes equipped with a fragrance delivery system. By placing optional Amish scents on the scent pad, the fireplace can deliver the desired aroma throughout the room. To enjoy the scents of Amish country follow these steps. First, shut down and unplug the fireplace to prepare for installation. Next, position the fireplace so that the back of the unit can be easily accessed. Then, remove the scent frame from the AYR filter frame by lifting the scent frame up to the horizontal position and then push inward. You can remove the scent frame while leaving the AYR filter frame in place. Finally, verify the scent pad is installed correctly in the scent pad frame and place the Amish fragrances directly onto the scent pad. Now, replace the scent frame back onto the AYR filter frame and reposition the fireplace for normal operation. The Amish fragrances will now pass through the fireplace and out into the room during operation.

NOTE: Use only approved Heat Surge Amish scents on the AYR filtration system. These scents have been tested and have been found to be non-toxic and non-flammable.

MAINTENANCE



Disconnect power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electric shock and damage.

AYR FILTER SYSTEM MAINTENANCE

Inspect and clean or replace the air filter (if installed) at minimum every 30 days to prevent damage to the heating unit.

Cleaning the blue washable filter

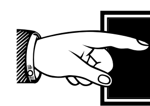
It is very easy and essential to remove and clean the washable filter. First, shut down and unplug the fireplace to remove the filter for cleaning. Next, position the fireplace so that the back of the unit can be easily accessed. Then, remove the filter frame from the back of the fireplace by firmly grabbing the magnetic frame and separating it from the heating unit. Next, push the standard blue filter out of the frame. Wash the filter with a garden hose or in the bath tub. Use the water pressure to thoroughly remove the dust. Shake out the excess water and allow the filter to dry completely. Vacuum any dust off of the heating unit return vents prior to reinstalling the filter. Reinstall the filter and record the date of your filter maintenance in this manual.

Replacing the white allergen filter

The white allergen filter is a disposable filter designed to be thrown away when it is filled with dust and debris. To change your allergen filter follow these steps. First, shut down and unplug the fireplace to remove the filter for replacement. Next, position the fireplace so that the back of the unit can be easily accessed. Then, remove the filter frame from the back of the fireplace by firmly grabbing the magnetic frame and separating it from the heating unit. Next, push the disposable white filter out of the frame. Dispose of the dirty filter and prepare a new allergen filter for installation. Install the new allergen filter into the frame. Vacuum any dust off of the heating unit return vents prior to reinstalling the filter. Now, place the AYR filter frame on the back of the heating unit. Finally, record the date of your filter maintenance in this manual.

LIGHT BULB REPLACEMENT (some models)

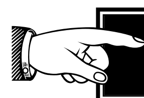
Light bulbs need to be replaced when you notice a dark section lacking detail in the flame and log set.



Allow at least 5 minutes for light bulbs to cool off before touching to avoid burning of skin.

BULB REQUIREMENTS

Quantity (2) clear chandelier or candelabra bulbs with an E-12 (small) socket base, bulb rating of 40 watts for 120 volt electrical service.



CAUTION: Do not exceed 40 watts per bulb.

CHANGING LIGHT BULBS





1. Unplug the power cord.

2. Remove the lower light bulb access panel by removing the panel screw on the left and right sides.

3. Examine the (2) 40 watt bulbs to determine which bulb requires replacement.

4. These bulbs ship from the Amish facility with a tension clip on them. This wire prevents the bulbs from vibrating loose during shipping. You can remove these clips during the first light bulb change or leave them in place. *Note: Removing these clips will not affect the function of the fireplace.

5. Remove the old bulb by gripping the socket base with one hand and turning the bulb counter-clockwise (left) with the other. Install a new 40 watt bulb into the socket.

6. To finish up replace the light bulb access panel and reinstall the two panel screws.

CLEANING

CLEANING AND MAINTAINING THE WOOD MANTLE

The Amish made fireplace mantle will retain its beauty for many years with a few simple steps.

CLEANING: It is ok to wipe down the mantle with a water dampened cloth and mild soap. Refrain from using strong or abrasive cleansers.

POLISHING: Restore the mantle's finish using wood polish or oil and a clean soft cloth.

CLEANING AND MAINTAINING THE HEATING INSERT

The heating insert can be cleaned and maintained by following the simple steps listed here:

CLEANING THE HOUSING: It is ok to wipe down the heating insert with a water dampened cloth and mild soap. Refrain from using strong or abrasive cleansers.

CLEANING THE GLASS: A retail glass cleaner and a non-abrasive cloth should be used to clean all glass surfaces.

TROUBLESHOOTING

NO POWER TO FIREPLACE	Make sure the fireplace is plugged in. Make sure outlet is **NOT** controlled by a wall switch, if so relocate. Make sure the power button is turned on. Make sure the fireplace is not tilted. If the unit turned off by itself, unplug for 10 minutes and retry. Verify house breaker is on.
HEATING UNIT SHUT DOWN	Make sure plug fits snug in outlet. **DO NOT** use loose or worn outlets. Clear items such as curtains from blocking air inlet vents. Verify installed filter, if any, is clean and not blocked. Check and push reset button on back of unit. Unplug unit for 10 minutes and then retry. Check house breaker.
NO HEAT	Turn thermostat all the way to right or HIGH. Verify LOW Heat or HIGH Heat button is on. **Note - Fan comes on in Heat Mode every 7 minutes for 30 seconds to clear the fireplace of hot air. The heater may or may not come on depending on the thermostat setting.*
HOUSE BREAKERS ARE TRIPPING	Verify no other appliances are plugged into the same circuit. Do not use power strips, surge protectors, or under sized extension cords. Try a different circuit. Call electrician to install a dedicated outlet.
MISSING OR DULL FLAME EFFECT	Verify unit is plugged in and turned on. Verify light bulbs are screwed in tightly and not burned out. Verify flame has not been dimmed down by using controls.
JUMPY FLAME & STIFF CONTROLS	The fireplace needs to adjust to room temperature after being exposed to cold winter weather during shipping or storage. Allow the fireplace to sit unplugged in a warm place for 1 hour prior to use.
FLAME AND LIGHT ARE SHAKY DURING MOVEMENT	This fireplace is equipped with an automatic tip switch. This switch will shut the power off if the unit is tipped to 45 degrees. This safety device will cause the flame to look shaky during movement while plugged in and operating. This is normal.
POWER CORD IS GETTING WARM OR HOT	Heaters are considered high draw appliances and some amount of cord warming is normal and acceptable. If your cord seems hot to the touch, unplug the cord and try it in another outlet. Worn outlets will cause high resistance and heat. If problem persists contact an electrician to check outlets.
ODOR DURING INITIAL USE	In the process of manufacturing, certain non-harmful lubricants are used, which burn off at the initial use of your fireplace. These fumes will not occur after continued use of your fireplace.

STORAGE

When storing or moving your fireplace, always protect the unit from tipping, falling and impacts that may damage the fireplace. Protect the unit from excessive moisture and dust.

ELECTRICAL RATING

This product is rated at 1500 watts @120 volts, 60 Hz. cUL Listed



PORTRAIT FIREPLACE MOUNTING INSTRUCTIONS

WARNING:

Failure to install the Heat Surge Portrait fireplace as instructed below may result in damage to the unit, home or personal injury.

WALL MOUNTING KIT INCLUDES:

- Wall plate
- 2 - 2½" Screws
- 2 - Wall Anchors

TOOLS REQUIRED:

- Drill and drill bit (Anchor 5/16" and 1/8" for #10 Screw)
- Screw driver (Phillips or Slotted)
- Pencil
- Stud finder

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE MOUNTING THE HEATING UNIT.

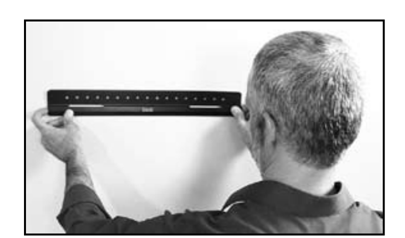
1. Select an appropriate location to mount the Portrait Fireplace above an electrical outlet.

2. The wall plate must be mounted to at least one stud and anchored in another location on the wall. To determine the location of the wall studs, use a stud finder and mark the location of the studs with a pencil. To locate a stud without a stud finder, tap or knock on the wall and listen for changes in tone. A hollow sound is not a stud; a solid sound is a good indicator that you have found a stud.





3. Using the wall plate with built-in level, mark two mounting locations to align with the studs or on a location directly on the wall.



4. Drill holes as shown using appropriate drill bit.



5. Insert screws or anchor in drilled holes to mount wall plate to the wall.



6. With the help of another person hang portrait fireplace against the wall as shown. **DO NOT ATTEMPT TO HANG UNIT ALONE. TWO PEOPLE MUST BE USED IN HANGING THE PORTRAIT FIREPLACE.**





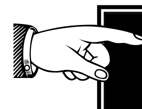
For New Units
1 YEAR LIMITED WARRANTY

A. This 1 year limited warranty applies to repair or replacement of product found to be defective in material or workmanship. This warranty does not apply to damage resulting from commercial, abusive, unreasonable use or supplemental damage. Defects that are the result of normal wear and tear will not be considered manufacturing defects under this warranty. HEAT SURGE IS NOT LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE. ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THIS PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY. Some jurisdictions do not allow exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction. This warranty applies only to the original purchaser of this product from the original date of purchase.
B. At its option, Heat Surge will repair or replace this product if it is found to be defective in material or workmanship. While within the warranty period, defective product may be returned to Heat Surge.
C. This warranty does not cover damage resulting from any unauthorized attempts to repair or from any use not in accordance with the instruction manual.
D. Please contact Heat Surge to obtain a return authorization number prior to returning unit.
E. Please return unit in original packaging to avoid unnecessary delays and/or fees.

For Like New or Refurbished Units
90-DAY WARRANTY FOR FUNCTIONALITY

This 90-day warranty applies to replacement or refund of a product found to be defective in the functioning of the electric fireplace insert. This warranty covers only the functionality of the heater, heating elements, flame elements and controls of the electric fireplace insert. This warranty does not apply to damage resulting from commercial, abusive, unreasonable use or supplemental damage. This warranty does not apply to defects in any component other than the electric fireplace insert. HEAT SURGE IS NOT LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE. ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THIS PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction. This warranty applies only to the original purchaser of the product from the original date of purchase.

CUSTOMER SATISFACTION



If you experience a problem, please visit www.heatsurge.com to find an authorized service center or contact Customer Service. Do not attempt to open heating unit housing yourself, doing so may void your warranty and cause damage to the heating unit or personal injury.

Mail Questions or comments to:
Heat Surge
Customer Satisfaction Dept.
P.O. Box 9902
Canton, OH 44711
Call us toll free at:
1-800-924-7964
Or visit our website at:
www.heatsurge.com

¡FELICITACIONES!

Disfrute er calor y ambiente que proporcionan su nueva chimenea eléctrica que es única en su clase, con consumo eficiente de la energía eléctrica. Viene en un Mueble exclusivo hecho por los Amish.

Sírvase leer y guardar este breve manual del propietario que es de fácil lectura.

INSTRUCCIONES GENERALES. LEER ANTES DE USAR LA CHIMENEA. (Si utiliza este producto en un ambiente frío, desembale la chimenea y permita que la unidad de calefacción alcance la temperatura del sitio durante 1 hora antes del uso.)

ADVERTENCIA GENERAL: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico y lesiones a personas, cuando utilice aparatos eléctricos, deberá seguir las siguientes precauciones básicas:

INSTRUCCIONES IMPORTANTES

1. **LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR LA UNIDAD DE CALEFACCIÓN (EN LA LISTA DE UL).**

2. **NO ENCHUFE LA UNIDAD EN UN ENCHUFE FLOJO**. Revise de manera periódica que el enchufe/toma no estén flojos. Si el enchufe no entra de manera ajustada en la toma o si el enchufe se calienta demasiado, **PUEDE QUE SEA NECESARIO REEMPLAZAR LA TOMA DE CORRIENTE**. Consulte con un electricista capacitado para reemplazar la toma antes de usar la chimenea.

3. **NO** la conecte en una toma de corriente que sea controlada por un interruptor de pared.

4. Esta unidad cuenta con la nueva Cool Touch Vent (persiana que no se calienta) que tiene patente pendiente. La nueva persiana está diseñada para mantener la parte frontal de la chimenea fría en el modo de calefacción. Aun con esta persiana de avanzada, el aire que emana de la chimenea está caliente. Para evitar quemaduras, **NO** permita que la piel sin protección entre en contacto con las superficies calientes. Mantenga los materiales combustibles, tales como muebles, almohadas, ropa de cama, papel, ropa y cortinas por lo menos a 0,9 metros (3 pies) de la parte frontal de esta unidad de calefacción.

5. Si se requiere una extensión, debe contar con un cable de tres clavijas con conexión a tierra que sea de por lo menos calibre 14. No utilice extensiones que no cumplan con los requisitos, ya que se pueden calentar demasiado y ocasionar daños a la chimenea y representan un riesgo de incendio.

6. Esta unidad contiene muchas características de seguridad. Una de las características es un interruptor antivuelco incorporado que apaga la unidad automáticamente en el caso no probable de que la unidad se vuelque durante el uso. La unidad también cuenta con un protectror contra picos de 15 amperios que protegerá la unidad en caso de sobretensión. Si la unidad se apaga automáticamente por cualquier razón, refiérase a la sección de solución de problemas para obtener instrucciones adicionales.

7. Se requiere ejercer extrema precaución al utilizar cualquier unidad de calefacción cerca de niños o personas con discapacidad motora y cuando la unidad de calefacción se deje en funcionamiento sin supervisión.

8. **NO** coloque objetos pesados, tales como televisores, equipos de sonido o computadoras sobre esta unidad. Colocar objetos pesados en la parte superior de la unidad puede hacer que esta pierda el equilibrio y se caiga.

9. Tenga cuidado al desplazar la chimenea de una habitación a otra. Supervise cuidadosamente a los niños; **NO** permita que jueguen sobre o cerca de la unidad. **NO** coloque objetos sobre la repisa de la chimenea que puedan tentar a los niños a que se trepen sobre ella.

10. Desenchufe siempre la unidad de calefacción cuando no esté en uso.

11. **NO** haga funcionar ninguna unidad de calefacción que tenga un cable o enchufe dañado o luego de que la unidad falle,

se haya dejado caer o resulte averiada de cualquier otra forma. Póngase en contacto con Servicio al cliente llamando al teléfono que aparece en la sección Servicio al cliente de este manual para obtener instrucciones adicionales.

12 **NO** utilice la unidad a la intemperie.

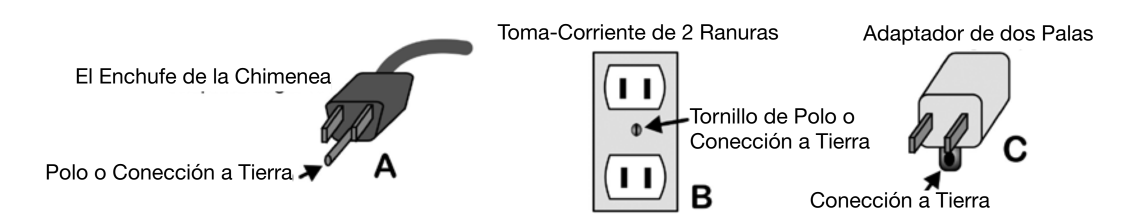
13 Esta unidad de calefacción no se debe utilizar en baños, áreas de lavandería o sitios similares en interiores. **NUNCA** ubique la unidad de calefacción donde se pueda caer en una bañera u otra fuente de agua.

14 **NO** coloque el cable bajo una alfombra. **NO** cubra el cable con alfombras de área, tapetes, ni otro artículo similar. Coloque el cable lejos de áreas de tráfico, en donde nadie pueda tropezar con él.

15 Para evitar la sobrecarga del circuito, **NO** enchufe la unidad de calefacción en un circuito que ya suministra energía a otros electrodomésticos.

16 **NO** enchufe esta unidad de calefacción en regletas o protectores de sobretensión.

17 Esta unidad de calefacción usa solomente 120 voltios. El cable tiene un enchufe como se muestra en la Figura A. Un adaptador como se muestra en la Figura C está disponible en las tiendas a el por menor (no incluido) para conectar los enchufes de polo a tierra o conección a tierra de tres palas cuando el toma-corriente tiene 2 ranuras. El terminal de tierra verde que se extiende desde el adaptador debe estar conectado a un polo a tierra o conección a tierra permanente propia como la caja de enchufe con polo o coneccion a tierra. El adaptador no se recomienda usar si usted en su casa tiene un toma-corriente de tres ranuras. **NO** enchufe la unidad en una toma de corriente floja.



18 Para desconectar la unidad de calefacción, primero apague el aparato, luego sujete el enchufe y hálelo para sacarlo de la toma de corriente de pared. **NUNCA** hale el cable.

19 **NO** introduzca ni permita que entren objetos extraños en las aberturas de ventilación o escape, ya que pueden producir choque eléctrico, incendios o daños a la unidad de calefacción.

20 Para evitar un posible incendio, no bloquee las entradas de aire o escape de ninguna manera. **NO** utilice la unidad en superficies blandas, como una cama, donde las aberturas se puedan obstruir.

21 La unidad de calefacción contiene piezas calientes y que están al rojo vivo. **NO** la utilice en áreas donde se utiliza o almacena gasolina, pintura u otros líquidos inflamables.

22 **NO** modifique esta unidad de calefacción. Utilícela sólo como se indica en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede ocasionar incendios, choque eléctrico o lesiones.

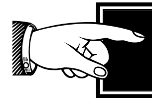
23 La nueva persiana Cool Touch Vent (fría) evita que la unidad de calefacción se caliente; sin embargo, el aire que emana puede variar en temperatura. A veces, el aire puede estar tan caliente que puede quemar la piel expuesta. El uso de esta unidad de calefacción no se recomienda para personas con sensibilidad reducida al calor o que no puedan reaccionar para evitar quemaduras.

24 **NO** queme leña u otros materiales en esta chimenea.

25 **NO** golpee el vidrio de la chimenea.

26 Al transportar o almacenar la chimenea y el cable, manténgalos en un sitio seco, libre de vibraciones excesivas y guárdelos de manera tal que no se produzcan daños.

27 **GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES.**



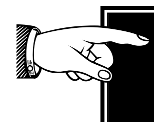
Para evitar el riesgo de un incendio, se pueden comprar fácilmente extensiones apropiadas de calibre 14 llamando al departamento de satisfacción al cliente gratuitamente en EE.UU. al: 1-800-924-7964.

INSTALACIÓN

Coloque la unidad de calefacción en una superficie firme y nivelada que esté libre de obstrucciones y por lo menos a 0,9 metros (3 pies) de materiales combustibles. **NO** la utilice en una superficie inestable, como una cama o alfombra gruesa.

FUNCIONAMIENTO

En esta sección se explica el funcionamiento de cada control de la unidad.

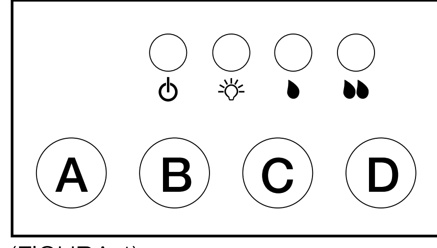


Esta unidad de calefacción puede emitir un leve olor inofensivo cuando se utiliza por primera vez. Este olor es una condición normal producida por el calentamiento inicial de las piezas internas de la unidad y no se producirá de nuevo.

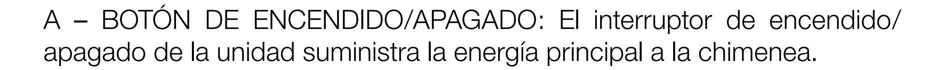
CHIMENEA PANEL

Para tener acceso al panel de control, presione la parte superior del medio de la puerta o en otros modelo hale hacia abajo el labio superior de la puerta.

Para ubicar los controles, refiérase a la FIGURA 1.



(FIGURA 1)



A – BOTÓN DE ENCENDIDO/APAGADO: El interruptor de encendido/apagado de la unidad suministra la energía principal a la chimenea.

B – BOTÓN DE ATENUACIÓN DE INTENSIDAD DE LLAMA: El botón de atenuación de intensidad de llama se utiliza para aumentar o disminuir la intensidad de la llama y los leños. Presione una vez y la chimenea pasará de manera continua por todas las opciones de intensidad. Presione de nuevo para fijar su selección.

C – BOTÓN DE MODO BAJO DE LA UNIDAD DE CALEFACCIÓN: El botón de modo bajo de la unidad de calefacción se utiliza para encender o apagar el modo bajo de energía.

D – BOTÓN DE MODO ALTO DE LA UNIDAD DE CALEFACCIÓN: El botón de modo alto de la unidad de calefacción se utiliza para encender o apagar el modo alto de energía.

LUCES INDICADORAS EN EL PANEL DE CONTROL

Este es el indicador de energía que se enciende cuando la fuente de energía principal de la chimenea se enciende y se apaga cuando la fuente principal de energía de la chimenea se apaga.

Esto indica el modo actual de las llamas y leños simulados. Se enciende cuando la fuente principal de energía se enciende. Parpadea en el modo de opción de intensidad y se apaga cuando se apaga la fuente principal de energía.

Esto indica que la unidad de calefacción funciona en el modo de energía baja.

Esto indica que la unidad de calefacción funciona en el modo de energía alta.

(CHIMENEA PANEL CONTINUADO)

TERMOSTATO (algunos modelos)

Configuración inicial



Cuando se entrega la chimenea, el termostato se fija en la posición más alta (completamente hacia la derecha). Esto se hace para asegurar que la unidad de chimenea siempre esté encendida sin importar la temperatura de la habitación. *Nota: Asegúrese siempre de que la perilla del termostato se coloque totalmente hacia la derecha antes de intentar solucionar problemas de calefacción.

FUNCIONAMIENTO

El termostato comenzará a encender y apagar la unidad de calefacción cuando la temperatura en la habitación se encuentre dentro de +-1 grado de lo establecido en el dial. Cuando el termostato apague la unidad de calefacción, las luces del indicador de calor permanecerán iluminadas y el ventilador continuará encendido durante aproximadamente 20 segundos para enfriar los elementos de calefacción. El ventilador también se encenderá durante 30 segundos aproximadamente cada 7 minutos para expulsar el aire caliente de la chimenea y asegurar que el termostato haga una lectura apropiada en la habitación.

CÓMO FIJAR EL TERMOSTATO

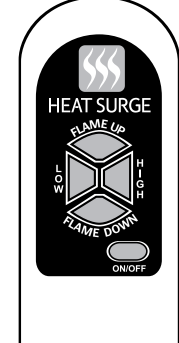
Primero confirme que el termostato esté fijado en HIGH – alto (completamente a la derecha) y encienda la fuente principal de energía en la unidad de calefacción. Luego encienda el botón de modo de calefacción LOW (Bajo) o HIGH (Alto). Permite que la habitación se caliente hasta a alcanzar la temperatura deseada. Cuando la habitación llegue a la temperatura deseada, gire lentamente la perilla del termostato hacia la izquierda hasta que escuche un clic. Deje la perilla en esa posición. La unidad de calefacción se apagará. El termostato ahora se encuentra fijado en la temperatura de la habitación. *Nota: Puede ajustar la perilla levemente hacia la izquierda o derecha para lograr un control más preciso de la temperatura de la habitación.

CONTROL REMOTO (oferta de productos opcionales)

FUNCIONAMIENTO
Antes de usar el control remoto, instale las pilas. Abra el compartimiento de las pilas deslizando la tapa en la dirección de la flecha. Instale dos pilas AAA según se indica en el compartimiento y deslice la tapa de nuevo a la posición original. El control remoto no funcionará si no se instalan las pilas o si están defectuosas.

BATTERY BOX

BOTONES e INDICADORES
El receptor para el control remoto se encuentra detrás del tablero de imagen de llama dentro de la chimenea.



BOTÓN DE AUMENTO DE INTENSIDAD DE LLAMA: El botón de aumento de intensidad de llama se utiliza para aumentar la intensidad de la llama y los leños. Presione una vez, escuchará un bip y la intensidad aumentará un (1) incremento de intensidad. Hay (15) posiciones preestablecidas de intensidad. Cuando no se escuche ningún bip más, la chimenea estará en el valor más alto de intensidad.



BOTÓN DE DISMINUCIÓN DE INTENSIDAD DE LLAMA: El botón de disminución de intensidad de llama se utiliza para disminuir la intensidad de la llama y los leños. Presione una vez, escuchará un bip y la intensidad disminuirá un (1) incremento de intensidad. Hay (15) posiciones preestablecidas de intensidad. Cuando no se escuche ningún bip más, la chimenea estará en el valor más bajo de intensidad.

BOTÓN DE MODO BAJO DE LA UNIDAD DE CALEFACCIÓN: El botón de modo bajo de la unidad de calefacción se utiliza para encender o apagar el modo bajo de energía.

BOTÓN DE MODO ALTO DE LA UNIDAD DE CALEFACCIÓN: El botón de modo alto de la unidad de calefacción se utiliza para encender o apagar el modo alto de energía.

BOTÓN DE ENCENDIDO/APAGADO: El interruptor de encendido/apagado de la unidad suministra la energía principal a la chimenea.

INSTRUCCIONES DEL FILTRO OPCIONAL (oferta de productos opcionales)

INSTALACIÓN DEL SISTEMA DEL FILTRO (algunos modelos)



El sistema de filtro AYR se envía listo para ser instalado al sacarlo de la caja. Después de sacar el marco del filtro del paquete, apague y desenchufe la chimenea para prepararla para la instalación. Luego, coloque la chimenea de modo tal que sea posible acceder fácilmente a la parte posterior de la unidad. Finalmente, posicione el filtro para que cubra completamente las persianas superiores de metal en la parte posterior de la chimenea y presione el marco del filtro firmemente contra la pared de metal. El marco metálico encajará en su sitio. Verifique que el marco del filtro tenga un buen sello en la pared posterior de la chimenea y vuelva a posicionar la chimenea para el funcionamiento normal.

NOTA: Todos los sistemas de filtro requieren mantenimiento. Consulte la sección Mantenimiento de este manual para obtener más información acerca del mantenimiento requerido. Si no sigue los procedimientos de mantenimiento del fabricante del filtro, puede dañar la unidad de calefacción.

INSTALACIÓN DEL FILTRO CONTRA ALERGÉNICOS (oferta de productos opcionales)





El filtro plegado blanco se diseñó como opción para proporcionar el nivel más alto de filtración para reducir los alergénicos más comunes. Para instalar el filtro contra alergénicos en el marco del filtro magnético AYR, siga estas instrucciones.

Primero, apague y desenchufe la chimenea para prepararla para la instalación. Luego, coloque la chimenea de modo tal que sea posible acceder fácilmente a la parte posterior de la unidad. Retire el marco del filtro de la parte posterior de la chimenea sujetando firmemente el marco magnético y separándolo de la unidad de calefacción. Luego, presione el filtro estándar azul para sacarlo del marco. El filtro es flexible y saldrá con facilidad. Finalmente instale el filtro blanco contra alergénicos en el marco colocando la parte inferior y un lado primero, luego presione la parte superior y el segundo lado lentamente, asegúrandose de que el filtro no quede espaciado y que quede bien apoyado dentro del riel en los cuatro lados. Ahora, verifique que el marco del filtro tenga un buen sello en la pared posterior de la chimenea y vuelva a posicionar la chimenea para el funcionamiento normal.

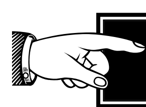
AÑADIDO DE AROMAS AMISH A LA ALMOHADILLA DE AROMAS



El sistema de filtro AYR se encuentra equipado con un sistema de fragancias. Al colocar aromas Amish opcionales en la almohadilla de aromas, la chimenea puede esparcir el aroma deseado por toda la habitación. Para disfrutar los aromas Amish, siga los pasos a continuación. Primero, apague y desenchufe la chimenea para prepararla para la instalación y coloque la chimenea de modo tal que sea posible acceder fácilmente a la parte posterior de la unidad. Quite el marco para aromas del marco del filtro AYR levantando el marco de aromas hacia arriba en posición horizontal y luego presione hacia adentro. Puede quitar el marco de aromas y dejar el marco del filtro AYR en su sitio. Finalmente, verifique que la almohadilla de aromas esté debidamente instalada en el marco de la almohadilla de aromas y coloque las fragancias Amish directamente en la almohadilla de aromas. Luego vuelva a colocar el marco de la almohadilla de aromas en el marco del filtro AYR y reposiciónelo en la chimenea para el funcionamiento normal. Las fragancias Amish ahora pasarán a través de la chimenea y se esparcirán por la habitación durante el funcionamiento.

NOTA: Utilice sólo los aromas Amish aprobados por Heat Surge con el sistema de filtración AYR. Estos aromas han sido probados y se ha determinado que no son tóxicos o inflamables.

MANTENIMIENTO



Desconecte la energía antes de intentar realizar tareas de mantenimiento o limpiar la chimenea para reducir el reigo de incendio, choque eléctrico y daños.

MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE FILTRO AYR
Inspeccione y limpie o reemplace el filtro de aire (si está instalado) por lo menos cada 30 días para evitar daños a la unidad de calefacción.

Limpieza del filtro lavable azul

Es indispensable y muy fácil quitar y lavar el filtro lavable. Primero, apague y desenchufe la chimenea para quitar el filtro para la limpieza. Retire el marco del filtro de la parte posterior de la chimenea sujetando firmemente el marco magnético y separándolo de la unidad de calefacción. Luego, presione el filtro estándar azul para sacarlo del marco. Lave el filtro con una manguera de jardín o en la bañera. Utilice la presión del agua para quitar el polvo por completo. Sacuda el exceso de agua y permita que el filtro se seque por completo. Aspire el polvo de las persianas de retorno de la unidad de calefacción antes de volver a instalar el filtro. Vuelva a instalar el filtro y registre la fecha en que realizó tareas de mantenimiento del filtro en este manual.

Reemplazo del filtro blanco contra alergénicos

El filtro blanco contra alergénicos es un filtro desechable diseñado para ser descartado cuando se llene con polvo y desechos. Para cambiar el filtro contra alergénicos, siga los pasos a continuación. Primero, apague y desenchufe la chimenea para quitar el filtro para el reemplazo. Luego, coloque la chimenea de modo tal que sea posible acceder fácilmente a la parte posterior de la unidad. Retire el marco del filtro de la parte posterior de la chimenea sujetando firmemente el marco magnético y separándolo de la unidad de calefacción. Luego, presione el filtro blanco desechable para sacarlo del marco. Deseche el filtro sucio y prepare un nuevo filtro contra alergénicos para la instalación. Instale el nuevo filtro contra alergénicos en el marco. Aspire el polvo de las persianas de retorno de la unidad de calefacción antes de volver a instalar el filtro. Ahora, coloque el marco del filtro AYR en la parte posterior de la unidad de calefacción. Finalmente, registre la fecha en que realizó tareas de mantenimiento del filtro en este manual.

ALMACENAMIENTO

Al almacenar o trasladar la chimenea, siempre proteja la unidad para que no se voltee, caiga o se dé golpes que la puedan dañar. Proteja la unidad de la humedad y polvo excesivos.

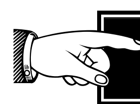
CLASIFICACIÓN ELÉCTRICA

Este producto está clasificado para 1500 vatios a 120 voltios, 60 Hz. Listado por cUL.



REEMPLAZO DE LA BOMBILLA (algunos modelos)

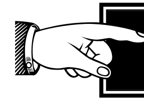
Las bombillas se deben reemplazar cuando vea una sección oscura con falta de detalle en la llama y leños.



Deje pasar por lo menos 5 minutos para que las bombillas se enfríen antes de tocarlas, para evitar quemaduras.

BOMBILLAS REQUERIDAS

Se requieren dos (2) bombillas transparentes para candelabro con base E-12 (pequeña), de 40 vatios y para servicio eléctrico de 120 voltios.



ADVERTENCIA: No exceda 40 vatios por bombilla.

CAMBIO DE BOMBILLAS





1. Desenchufe el cable de energía.

2. Quite el panel de acceso inferior para bombillas retirando los tornillos del panel a la derecha y a la izquierda.

3. Examine las dos (2) bombillas de 40 vatios para determinar cuál de las dos requiere ser cambiada.

4. Estas bombillas se envían de la fábrica Amish con un clip de tensión conectado. Este cable evita que las bombillas se aflojen debido a la vibración durante el transporte. Estos clips se pueden retirar al cambiar la primera bombilla o se pueden dejar en su sitio. *Nota: Quitar estos clips no afectará el funcionamiento de la chimenea.

5. Quite la bombilla antigua sujetando la base con una mano y haciendo girar la bombilla hacia la izquierda con la otra. Instale una bombilla nueva de 40 vatios en el portabombilla.

6. Para terminar, vuelva a colocar el panel de acceso de las bombillas y vuelva a instalar los dos tornillos de panel.

LIMPIEZA

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA REPISA DE MADERA

La repisa para chimenea fabricada por los Amish mantendrá su belleza durante muchos años realizando unas acciones simples.

LIMPIEZA: Se puede limpiar la repisa con un paño húmedo y con un jabón suave. No use limpiadores fuertes o abrasivos.

LUSTRE: Restablezca el acabado de la repisa usando cera, aceite o jabón para madera y un paño suave y limpio.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA PIEZA INSERTABLE DE CALEFACCIÓN

La pieza insertable de calefacción se puede limpiar y mantener siguiendo los sencillos pasos que se enumeran a continuación:

LIMPIEZA DEL ALOJAMIENTO: Se puede limpiar la unidad de calefacción con un paño húmedo y jabón suave. Evite usar limpiadores fuertes o abrasivos.

LIMPIEZA DEL VIDRIO: Se debe utilizar un limpiador para vidrios comercial y un paño no abrasivo para limpiar todas las superficies de vidrio. *Nota: Para limpiar la parte interior del vidrio o eliminar desechos dentro de la chimenea, siga los pasos para quitar la pieza insertable en la próxima sección.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

LA CHIMENEA NO TIENE ENERGÍA	Asegúrese de que la chimenea está enchufada. Asegúrese de que la toma **NO** sea controlada por un interruptor de pared. De ser así, utilice otra toma. Asegúrese de que el botón de energía esté encendido. Asegúrese de que la chimenea no esté inclinada. Si la unidad se apagó sola, desenchúfela por 10 minutos y vuelva a intentar. Verifique que el disyuntor de la casa esté encendido.
LA UNIDAD DE CALEFACCIÓN SE APAGÓ	Asegúrese de que el enchufe quede ajustado en la toma de corriente. **NO** utilice una toma de corriente floja o desgastada. Despeje elementos como cortinas que bloqueen las ventilaciones de entrada de aire. Verifique que el filtro instalado, si lo hay, esté limpio y no esté bloqueado. Verifique y presione el botón de restablecer en la parte posterior de la unidad. Desenchufe la unidad durante 10 minutos y vuelva a intentar. Verifique el disyuntor de la casa.
NO HAY CALOR	Ponga el termostato en HIGH, haciéndolo girar completamente a la derecha. Verifique que el botón LOW Heat (Calor bajo) o HIGH Heat (Calor alto) esté encendido. **Nota: el ventilador se enciende en el modo Heat (Calefacción) cada 7 minutos por 30 segundos para despejar el aire caliente de la chimenea. La unidad de calefacción puede encenderse o no, según el valor fijado en el termostato.*
LOS DISYUNTORES DE LA CASA SE DISPARAN	Verifique que no haya otro electrodoméstico conectado en ese mismo circuito. No utilice regletas, protectores de picos o extensiones subdimensionadas. Intente usar otro circuito. Llame a un electricista para instalar una toma de corriente exclusiva.
NO HAY EFECTO DE LLAMA O NO SE VE MUCHO	Verifique que la unidad esté conectada y encendida. Verifique que las bombillas estén bien enroscadas y que no están quemadas. Verifique que la llama no se ha atenuado mediante el uso de los controles.
LLAMA QUE SALTA Y CONTROLES RÍGIDOS	La chimenea debe aclimatarse a la temperatura ambiente después de haber estado en temperaturas frías en el invierno durante el transporte o almacenamiento. Deje que la chimenea permanezca desenchufada en un sitio cálido durante 1 hora antes del uso.
LA LLAMA Y LUZ NO SON DÉBILES DURANTE EL MOVIMIENTO	La chimenea tiene un interruptor automático antivuelco. Este interruptor apagará automáticamente la fuente de energía si la unidad se inclina 45 grados. Este dispositivo de seguridad hará que parezca que la llama es débil si la unidad se mueve mientras está enchufada y en uso. Esto es normal.
EL CABLE DE ENERGÍA SE CALIENTA	Las unidades de calefacción utilizan una cantidad considerable de energía y es normal y aceptable que el cable se caliente un poco. Si el cable se calienta demasiado, desenchúfelo y enchúfelo en otra toma de corriente. Las tomas de corriente desgastas causan alta resistencia y calor. Si el problema persiste, póngase en contacto con un electricista para que revise las tomas de corriente.
OLOR DURANTE EL USO INICIAL	En el proceso de fabricación, se utilizan ciertos lubricantes inocuos, que se queman durante el uso inicial de su chimenea. Estos humos no se producirán con el uso continuo de la chimenea.

INSTRUCCIONES DE MONTAJE DE LA CHIMENEA PORTRAIT (TIPO CUADRO)

ADVERTENCIA:

Si no se instala la chimenea Heat Surge Portrait según las siguientes instrucciones, se pueden producir daños a la unidad, a su hogar o lesiones personales.

EL JUEGO DE MONTAJE EN PARED INCLUYE:

- Placa para la pared
- 2 tornillos de 2,5 pulg
- 2 anclajes para pared

HERRAMIENTAS REQUERIDAS:

- Taladro y brocas de taladro (Anclaje de 5/16" y 1/8" para tornillos #10)
- Destornillador (Phillips o plano)
- Lápiz
- Buscador de travesaños

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE MONTAR LA UNIDAD DE CALEFACCIÓN.

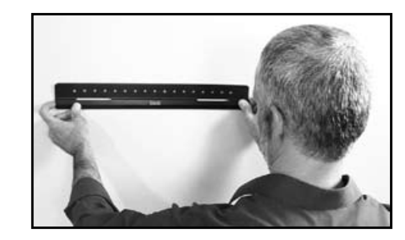
Paso 1: Seleccione la ubicación apropiada para montar la chimenea Portrait arriba de una toma de corriente.

Paso 2: La placa para la pared debe montarse por lo menos en un travesaño y se debe anclar en otra ubicación en la pared. Para determinar la ubicación de los travesaños en la pared, use un buscador de travesaños y marque la ubicación de los mismos con un lápiz. Para ubicar el travesaño sin buscador, golpee la pared y escuche si hay cambios en el sonido. El sonido hueco no es un travesaño, el sonido sólido es buen indicador de que ha encontrado uno.





Paso 3: Use la placa para la pared con nivel incorporado, marque dos ubicaciones de montaje para alinear con los travesaño o en una ubicación directamente en la pared.



Paso 4: Perfore los agujeros como se muestra, utilizando la broca para taladro apropiada.



Paso 5: Introduzca los tornillos o el anclaje en los agujeros perforados para montar la placa para la pared en la pared.



Paso 6: Con la ayuda de otra persona, cuelgue la chimenea Portrait contra la pared como se muestra. **NO INTENTE COLGAR LA UNIDAD SIN AYUDA. LA CHIMENEA PORTRAIT DEBE SER COLGADA POR DOS PERSONAS.**





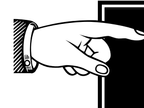
Para las Nuevas Unidades
GARANTÍA LIMITADA POR 1 AÑO

A. Esta garantía limitada por 1 año cubre la reparación o reemplazo del producto que presente defectos en los materiales o mano de obra. Esta garantía no cubre daños que resulten del uso comercial, no razonable o abuso, o daños suplementales. Los defectos que se presenten que sean el resultado del uso y desgaste normal no se considerarán defectos de fabricación cubiertos por esta garantía. HEAT SURGE NO SE RESPONSABILIZA POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DE NINGUNA NATURALEZA. CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO SOBRE ESTE PRODUCTO ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes o limitaciones sobre la duración de las garantías implícitas, así que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no corresponder en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y puede tener otros derechos que varían de jurisdicción en jurisdicción. Esta garantía solo se otorga al comprador original de este producto a partir de la fecha original de la compra.
B. Heat Surge se reserva el derecho de decidir si reparará o reemplazará este producto si presenta defectos en los materiales o mano de obra. Mientras la garantía esté vigente, los productos defectuosos se pueden devolver a Heat Surge.
C. Esta garantía no cubre daños que resulten de intentos de reparaciones no autorizadas o del uso que no esté estipulado en este manual de instrucciones.
D. Sírvase contactar a Heat Surge para obtener el número de autorización de retorno antes de devolver la unidad.
E. Devuelva la unidad en su embalaje original para evitar demoras y/o cargos innecesarios.

Al Igual que Para las Unidades Nuevas o Renovadas
GARANTÍA DE FUNCIONALIDAD POR 90 DÍAS

Esta garantía por 90 días corresponde al reemplazo o al reembolso de un producto que presente defectos en el funcionamiento de la pieza eléctrica insertable para chimenea. Esta garantía sólo cubre la funcionalidad de la unidad de calefacción, los elementos de calefacción, los elementos de llama y los controles de la pieza insertable para la chimenea eléctrica. Esta garantía no cubre los daños que resulten del uso comercial, abusivo o no razonable ni los daños suplementales. Esta garantía no se aplica a los defectos de ningún componente ajeno a la pieza insertable para la chimenea eléctrica. HEAT SURGE NO SE RESPONSABILIZA POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DE NINGUNA NATURALEZA. TODA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD DE IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO SOBRE ESTE PRODUCTO ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes o las limitaciones sobre la duración de las garantías implícitas, de modo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no corresponder en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos que varían de jurisdicción en jurisdicción. Esta garantía sólo se otorga al comprador original de este producto a partir de la fecha original de la compra.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



Si tiene algún problema, ir al heatsurge.com para encontrar un centro de servicio autorizado póngase en contacto con Servicio al cliente. No intente abrir la unidad de calefacción usted mismo, ya que si lo hace es posible que anule la garantía y dañe la unidad de calefacción o resulte lesionado.

Envíe sus preguntas o comentarios por correo a:
Heat Surge
Customer Satisfaction Dept.
P.O. Box 9902
Canton, OH 44711, EE.UU.
Llámenos sin costo al (solo en EE.UU.):
1-800-924-7964
O visite nuestra página web:
www.heatsurge.com

FÉLICITATIONS!

Profitez de la Chaleur et de l'ambiance de ce nouveau foyer électrique à écoénergétique, dont le meuble est fabriqué par un artisan Amish.

Veuillez lire avec attention ce bref manuel d'utilisation et le conserver.

INSTRUCTIONS GÉNÉRALES. LIRE AVANT D'UTILISER CE PRODUIT. (Si ce foyer est livré en hiver, le déballer et le laisser à la température intérieure pendant une (1) heure avant de l'allumer.)

AVERTISSEMENT GÉNÉRAL : Lors de l'utilisation d'appareils électriques, toujours suivre les précautions de sécurité élémentaires, y compris ce qui suit, afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de dommages :

INSTRUCTIONS IMPORTANTES

1 **LIRE LES INSTRUCTIONS AU COMPLET AVANT D'UTILISER CET APPAREIL DE CHAUFFAGE (RÉPERTORIÉ UL).**

2 **NE PAS BRANCHER DANS UNE PRISE DE COURANT TROP LÂCHE.** Vérifier régulièrement que la fiche est solidement insérée dans la prise de courant. Si la fiche n'est pas solidement insérée ou si elle devient très chaude, **IL FAUDRA PEUT-ÊTRE REMPLACER LA PRISE DE COURANT**. Demander à un électricien qualifié de remplacer la prise de courant avant d'utiliser le foyer.

3 **NE PAS** utiliser dans une prise de courant activée par interrupteur mural.

4 Cet appareil est équipé d'un nouveau registre Cool Touch Vent en instance de brevet. Ce registre est conçu pour garder l'avant du foyer froid, même lorsque le foyer est en mode chauffage. Avec ce registre perfectionné, l'air rejeté par le foyer est chaud. Afin d'éviter les brûlures, **NE PAS** laisser la peau nue entrer en contact avec les surfaces chaudes. Placer les matériaux combustibles, comme les meubles, oreillers, literie, papier, vêtements et rideaux à au moins 0,9m (3 pi) de l'avant de l'appareil de chauffage.

5 Si une rallonge électrique est utilisée, elle doit être munie d'une fiche à trois broches mise à la terre et avoir un calibre d'au moins 14. Éviter d'utiliser une rallonge non conforme qui pourrait surchauffer, endommager le foyer et poser un risque d'incendie.

6 Cet appareil comporte de nombreuses caractéristiques de sécurité, dont un interrupteur intégré qui éteint automatiquement l'appareil s'il venait à basculer pendant son utilisation. L'appareil est également équipé d'un limiteur de surtension de 15 ampères qui le protège contre les surtensions électriques. Si l'appareil s'éteint automatiquement, veuillez consulter la section dépannage pour obtenir plus de détails.

7 Faire preuve d'une grande prudence lorsqu'un appareil de chauffage est utilisé par ou près d'enfants ou de personnes handicapées et lorsqu'il fonctionne sans supervision.

8 **NE PAS** placer d'objet lourd, comme un téléviseur, une chaîne stéréo ou un ordinateur, sur cet appareil. Des objets lourds placés sur le foyer risquent de le déséquilibrer et de le faire basculer.

9 Faire preuve de prudence lorsque le foyer est transporté d'une pièce à une autre. Faire preuve de vigilance avec les enfants; **NE PAS** leur permettre de jouer à proximité du foyer. **NE PAS** placer d'articles sur le manteau de cheminée pouvant inciter des enfants à grimper sur le foyer.

10 Toujours débrancher l'appareil de chauffage lorsqu'il n'est pas utilisé.

11 **NE PAS** faire fonctionner un appareil de chauffage s'il fonctionne mal, est tombé ou est endommagé d'une quelconque manière ou encore si le cordon d'alimentation est endommagé. Pour communiquer avec le service à la clientèle, veuillez appeler le numéro indiqué dans la section « Service à la clientèle » de ce manuel pour obtenir d'autres instructions.

12 **NE PAS** utiliser l'appareil de chauffage à l'extérieur.

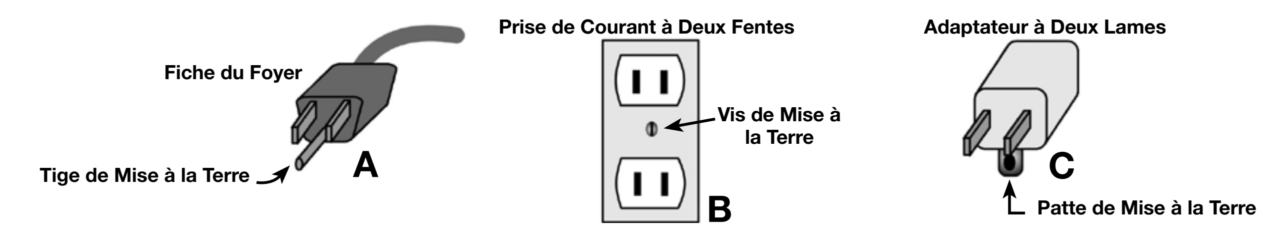
13 L'appareil de chauffage n'est pas conçu pour une utilisation dans une salle de bain, une buanderie ou tout autre endroit semblable. **NE JAMAIS** placer l'appareil de chauffage dans un endroit où il risquerait de tomber dans une baignoire ou un autre récipient contenant de l'eau.

14 **NE PAS** faire passer le cordon d'alimentation sous des tapis. **NE PAS** recouvrir le cordon avec des tapis, des tapis de couloir, etc. Éloigner le cordon des aires de passage et de tout endroit où l'on pourrait trébucher dessus.

15 Pour éviter de surcharger le circuit, **NE PAS** brancher le foyer à un circuit qui alimente déjà d'autres appareils.

16 **NE PAS** brancher cet appareil de chauffage à une barre d'alimentation ou à un limiteur de surtension.

17 Cet appareil de chauffage est conçu pour être utilisé sur un circuit de 120 volts. Le cordon comporte une fiche illustrée à la figure A. Un adaptateur (vendu séparément) illustré à la figure C est offert dans les magasins de détail pour brancher une fiche à trois lames avec mise à la terre dans une prise de courant à deux fentes. La patte verte de mise à la terre qui dépasse de l'adaptateur doit être raccordée en permanence à un dispositif de mise à la terre, comme une boîte de prise de courant. L'adaptateur ne doit pas être utilisé si une prise de courant à trois fentes est disponible. **NE PAS** brancher dans une prise de courant trop lâche.



18 Pour débrancher l'appareil de chauffage, éteindre d'abord l'appareil et saisir ensuite la fiche et la retirer de la prise de courant. **NE JAMAIS** tirer sur le cordon d'alimentation.

19 **NE PAS** insérer ou laisser des corps étrangers pénétrer dans toute ouverture de ventilation ou de sortie, car il pourrait en résulter un choc électrique, un incendie ou des dommages à l'appareil de chauffage.

20 Afin d'éviter le risque d'incendie, ne pas bloquer les entrées ou les sorties d'air d'une quelconque manière. **NE PAS** utiliser sur des surfaces molles, comme un lit, qui pourraient bloquer les ouvertures.

21 Un appareil de chauffage comporte des parties chaudes et rayonnantes à l'intérieur. **NE PAS** l'utiliser dans des endroits où de l'essence, de la peinture ou d'autres liquides inflammables sont utilisés ou entreposés.

22 **NE PAS** modifier cet appareil de chauffage; l'utiliser seulement de la manière décrite dans ce manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut causer un incendie, un choc électrique ou des blessures.

23 Le nouveau registre Cool Touch Vent permet d'éviter que cet appareil de chauffage ne devienne chaud, mais l'air soufflé peut quand même être suffisamment chaud pour brûler la peau exposée. L'utilisation de cet appareil de chauffage par des personnes ayant une sensibilité réduite à la chaleur ou une incapacité les empêchant de réagir aux brûlures n'est pas recommandée.

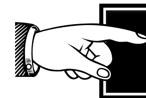
24 **NE PAS** brûler de bois ou d'autres matériaux dans ce foyer.

25 **NE PAS** frapper le verre de ce foyer.

26 Lors du transport ou de l'entreposage du foyer et du cordon d'alimentation, les placer dans un endroit sec, sans vibrations excessives et de manière à éviter les dommages.



CONSERVER CES DIRECTIVES.



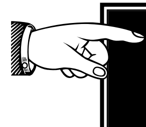
Afin de réduire les risques d'incendie, commander des rallonges électriques de calibre 14 en appelant le numéro de téléphone sans frais du service satisfaction client : 1-800-601-3765.

INSTALLATION

Placer l'appareil de chauffage sur une surface ferme, de niveau, libre de toute obstruction et à au moins 0,9 m (3 pi) de tout matériau combustible. **NE PAS** placer l'appareil de chauffage sur une surface instable comme un lit ou un tapis épais.

FONCTIONNEMENT

Cette section explique la fonction de chaque commande.



Lors de sa première utilisation, l'appareil de chauffage peut dégager une légère odeur qui est sans danger. Cette odeur normale est causée par le chauffage initial des parties internes et se produit uniquement à la première utilisation.

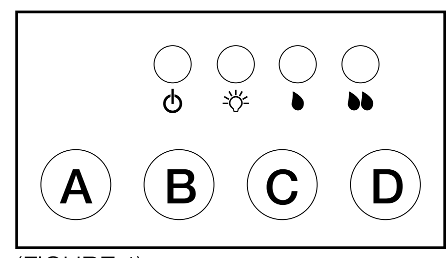
PANNEAU de CHEMINEE

Pour avoir accès au panneau de commande, pousser la porte supérieure du milieu ou, sur les autres modèles, tirer vers le bas le bord supérieur de la porte.

Pour localiser les commandes, consulter la FIGURE 1

A – INTERRUPTEUR MARCHE/ARRÊT (ON/OFF) : L'interrupteur marche/arrêt (on/off) permet d'allumer et d'éteindre le foyer.

B – BOUTON GRADATEUR DE FLAMME : Le bouton gradateur de flamme permet d'augmenter ou de diminuer l'intensité des flammes et des braises. Appuyer une fois sur ce bouton pour faire défiler toutes les options d'intensité. Appuyer de nouveau pour sélectionner une option.



(FIGURE 1)

C – BOUTON BASSE PUISSANCE : Le bouton basse puissance est utilisé pour activer et désactiver le réglage de basse puissance.

D – BOUTON HAUTE PUISSANCE : Le bouton haute puissance permet d'activer et de désactiver le réglage de haute puissance.

VOYANTS LUMINEUX DU PANNEAU DE COMMANDE

Ceci est le voyant d'alimentation; il est allumé lorsque le foyer est allumé et éteint lorsque le foyer est éteint.

Ceci indique le mode en cours des flammes et des braises. Il est éclairé lorsque le foyer est allumé. Il clignote lorsque le foyer est en mode option d'intensité et est éteint lorsque le foyer est éteint.

Ceci indique que le foyer fonctionne en mode basse puissance.

Ceci indique que le foyer fonctionne en mode haute puissance.

(PANNEAU de CHEMINEE CONTINUÉ)

THERMOSTAT (certains modèles)

RÉGLAGE INITIAL



Ce foyer est expédié avec le thermostat réglé à l'intensité la plus haute (tourné complètement vers la droite), afin de s'assurer qu'il s'allumera, peu importe la température de la pièce où il se trouve. *Toujours s'assurer que le bouton du thermostat est tourné au réglage le plus élevé (à l'extrême droite) avant de consulter la section de dépannage.

FONCTIONNEMENT

Le thermostat effectue des cycles lorsque la température de la pièce est à ± 1 degré du réglage sélectionné. Lorsque le foyer est éteint par le thermostat, le voyant « chaleur » reste allumé et le ventilateur continue à fonctionner pendant environ 20 secondes afin de refroidir les éléments chauffants. Le ventilateur s'éteint après environ 30 secondes toutes les sept (7) minutes pour faire circuler l'air chaud et assurer une mesure précise de température de la pièce par le thermostat.

RÉGLAGE DU THERMOSTAT

S'assurer que le thermostat est tourné au réglage le plus élevé (à l'extrême droite – HIGH). Allumer ensuite le foyer. Tourner le bouton de puissance à basse puissance ou à haute puissance. Laisser suffisamment de temps pour que la pièce atteigne la température souhaitée, puis tourner lentement le bouton du thermostat dans le sens antihoraire (vers la gauche) jusqu'à ce qu'un déclic se fasse entendre. Laisser le bouton à cette position. L'appareil s'éteint alors. Le thermostat est maintenant synchronisé avec la température que la pièce. *Remarque : Tourner légèrement le bouton vers la droite ou vers la gauche pour modifier la température de la pièce.

TÉLÉCOMMANDE (offre d'un produit en option)

FONCTIONNEMENT

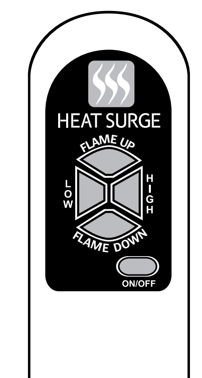
À la première utilisation de la télécommande, installer les piles : ouvrir le compartiment des piles en faisant glisser son couvercle dans la direction de la flèche, installer deux piles AAA en respectant l'orientation des marques du compartiment puis faire glisser le couvercle dans sa position initiale. Si aucune pile n'est installée ou si les piles sont défectueuses, la télécommande ne fonctionnera pas.

BATTERY BOX

BOUTONS et VOYANTS
Le récepteur de la télécommande est placé derrière le panneau sur lequel sont dessinées des flammes, à l'intérieur du foyer.

BOUTON FLAMME HAUT (FLAME UP) : Le bouton flamme haut est utilisé pour augmenter l'intensité des flammes et des braises. Appuyer une fois, un bip se fera entendre et le réglage de l'intensité des flammes augmentera de un (1) réglage. L'intensité des flammes peut être ajustée à quinze (15) préréglages. Lorsqu'aucun bip ne se fait entendre, le foyer est réglé à l'intensité des flammes la plus élevée.

BOUTON FLAMME BAS (FLAME DOWN) : Le bouton flamme bas est utilisé pour diminuer l'intensité des flammes et des braises. Appuyer une fois, un bip se fera entendre et le réglage de l'intensité des flammes baissera de un (1) réglage. L'intensité des flammes peut être ajustée à quinze (15) préréglages. Lorsqu'aucun bip ne se fait entendre, le foyer est réglé à l'intensité des flammes la plus basse.



BOUTON BASSE PUISSANCE : Le bouton basse puissance est utilisé pour activer et désactiver le réglage de basse puissance.

BOUTON HAUTE PUISSANCE : Le bouton haute puissance permet d'activer et de désactiver le réglage de haute puissance.

INTERRUPTEUR MARCHE/ARRÊT (ON/OFF) : L'interrupteur marche/arrêt (on/off) permet d'allumer et d'éteindre le foyer.

INSTRUCTIONS POUR LE FILTRE (offre d'un produit en option)

INSTALLATION DU SYSTÈME DE FILTRE (certains modèles)

Le système de filtre AYR est expédié prêt pour son installation. Enlever le cadre du filtre de son emballage, éteindre le foyer et le débrancher. Placer le foyer pour que l'arrière soit facilement accessible, installer le filtre afin qu'il recouvre complètement les registres supérieurs en métal à l'arrière du foyer, puis pousser le cadre du filtre fermement contre la paroi en métal. Le cadre magnétique s'enclenche en place. Vérifier que le cadre du filtre assure une bonne étanchéité sur la paroi arrière du foyer et remettre le foyer en place pour son utilisation normale.

REMARQUE : Tous les systèmes de filtre exigent un entretien. Veuillez consulter la section « Entretien » de ce manuel afin de bien comprendre les procédures d'entretien requises. Le non-respect des procédures d'entretien fournies par le fabricant du filtre pourrait endommager cet appareil de chauffage.

INSTALLATION DU FILTRE ANTIALLERGIQUE (offre d'un produit en option)





Le filtre anti-allergène plissé blanc offre un plus haut niveau de filtration en captant les allergènes les plus communs. Pour installer le filtre anti-allergène dans le cadre du filtre magnétique AYR, suivre les instructions ci-dessous.

Éteindre le foyer et le débrancher. Placer le foyer pour que l'arrière soit facilement accessible. À partir de l'arrière du foyer, enlever le cadre du filtre magnétique du foyer en le saisissant fermement. Enlever ensuite le filtre bleu standard du cadre. Le filtre est flexible et s'enlève facilement. Installer le filtre anti-allergène blanc dans le cadre; placer d'abord la base et un côté du filtre, puis pousser sur le dessus et sur un autre côté du filtre pour l'installer; s'assurer que les quatre côtés du filtre reposent uniformément sur la bordure. Ensuite, vérifier que le cadre du filtre assure une bonne étanchéité sur la paroi arrière du foyer et remettre le foyer en place pour son utilisation normale.

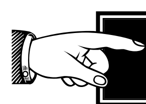
AJOUTER UNE FRAGRANCE AMISH À LA PASTILLE AROMATISANTE



Le système de filtre AYR est muni d'un système de diffusion de fragrance. Ajouter une fragrance Amish en option à la pastille aromatisante permet au foyer de diffuser un arôme dans la pièce. Il suffit de suivre les étapes ci-dessous. Éteindre le foyer et le débrancher. Placer le foyer pour que l'arrière soit facilement accessible. Enlever le cadre pour pastille aromatisante du cadre du filtre AYR en le soulevant jusqu'à ce qu'il soit en position horizontale, puis en le poussant vers l'intérieur. Il est possible d'enlever le cadre pour pastille aromatisante tout en laissant le cadre du filtre AYR en place. S'assurer que la pastille aromatisante est correctement installée dans son cadre et placer la fragrance Amish directement sur la pastille. Remettre en place le cadre pour pastille aromatisante dans le cadre du filtre AYR et remettre le foyer en place pour son utilisation normale. La fragrance Amish sera diffusée dans toute la pièce par le foyer pendant son fonctionnement.

REMARQUE : Utiliser uniquement les fragrances Amish de Heat Surge dans le système de filtration AYR. Ces fragrances ont été testées; elles sont non toxiques et ininflammables.

ENTRETIEN



Débrancher l'alimentation avant de procéder à l'entretien ou au nettoyage de l'appareil afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique et de dommage.

ENTRETIEN DU SYSTÈME DE FILTRE AYR
Inspecter et nettoyer ou remplacer le filtre à air (s'il est installé) au moins tous les trente (30) jours pour éviter d'endommager cet appareil de chauffage.

Nettoyage du filtre lavable bleu

Il est facile et essentiel d'enlever et de nettoyer le filtre lavable. Éteindre le foyer et le débrancher. Placer le foyer pour que l'arrière soit facilement accessible. À partir de l'arrière du foyer, enlever le cadre du filtre magnétique du foyer en le saisissant fermement. Enlever ensuite le filtre bleu standard du cadre. Laver le filtre avec un boyau d'arrosage ou dans une baignoire. Utiliser la pression de l'eau pour nettoyer le filtre à fond et enlever toute la poussière. Secouer le filtre pour enlever l'excès d'eau et le laisser sécher complètement. Passer l'aspirateur pour enlever la poussière des registres du foyer avant de réinstaller le filtre. Réinstaller le filtre et enregistrer la date du nettoyage du filtre dans ce manuel.

Remplacement du filtre anti-allergène blanc

Le filtre anti-allergène blanc est un filtre jetable qui doit être remplacé lorsqu'il est plein de poussière et de débris. Pour changer le filtre anti-allergène, il suffit de suivre les étapes ci-dessous. Éteindre le foyer et le débrancher. Placer le foyer pour que l'arrière soit facilement accessible. À partir de l'arrière du foyer, enlever le cadre du filtre magnétique du foyer en le saisissant fermement. Enlever ensuite le filtre jetable blanc du cadre. Jeter le filtre sale et préparer le nouveau filtre pour son installation. Placer le nouveau filtre anti-allergène dans le cadre. Passer l'aspirateur pour enlever la poussière des registres du foyer avant de réinstaller le filtre. Remettre en place le cadre du filtre AYR dans le foyer. Finalement, enregistrer la date du changement de filtre dans ce manuel.

ENTREPOSAGE

Toujours protéger le foyer afin d'éviter qu'il ne bascule, ne tombe ou ne heurte des objets pendant l'entreposage et le transport. Protéger le foyer de l'humidité excessive et de la poussière.

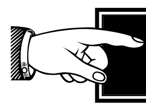
CARACTÉRISTIQUES ÉLECTRIQUES

Ce produit a une capacité nominale de 1500 watts à 120 volts, 60 Hz. Répertorié UL



REMPLACEMENT DES AMPOULES (certains modèles)

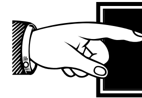
Les ampoules doivent être remplacées lorsqu'une section de flamme et de bûche devient sombre et que les détails commencent à s'estomper.



Laisser refroidir les ampoules pendant au moins cinq (5) minutes avant de les toucher afin d'éviter les risques de brûlure.

CARACTÉRISTIQUES DES AMPOULES

Deux (2) ampoules transparentes de type chandelier ou candélabre avec une douille E-12 (petite), d'une tension de 120 volts et d'une alimentation de 40 watts.



ATTENTION: Ne jamais utiliser des ampoules de plus de 40 watts.

CHANGEMENT DES AMPOULES





1. Débrancher le cordon d'alimentation.

2. Dévisser les deux vis de chaque côté du panneau d'accès inférieur des ampoules et enlever ce panneau.

3. Examiner les deux (2) ampoules de 40 watts pour déterminer celles qui doivent être remplacées.

4. Les foyers sont expédiés de l'atelier Amish avec une pince qui se fixe sur les ampoules afin d'éviter qu'elles ne vibrent et se dévissent pendant le transport. Ces pinces peuvent être enlevées lors du changement d'ampoules ou être laissées en place. *Remarque – La présence ou l'absence de ces pinces ne modifie en rien le fonctionnement du foyer.

5. Pour enlever une ampoule brûlée, saisir la base de la douille d'une main et faire tourner l'ampoule dans le sens antihoraire (vers la gauche) de l'autre main. Installer la nouvelle ampoule de 40 watts dans la fiche.

6. Réinstaller le panneau d'accès des ampoules et le fixer en place avec les deux vis.

NETTOYAGE

NETTOYAGE ET ENTRETIEN DU MANTEAU EN BOIS

Le manteau du foyer fabriqué par des artisans Amish conservera sa beauté pendant de nombreuses années en suivant ces quelques étapes toutes simples.

NETTOYAGE : Le manteau peut être nettoyé avec un chiffon humide et du savon doux. Éviter d'utiliser des nettoyants forts ou abrasifs.

POLISSAGE : Le fini du manteau peut être restauré en utilisant un poli pour le bois, de l'huile ou du savon et un chiffon propre et doux.

NETTOYAGE ET ENTRETIEN DE L'INSERT CHAUFFANT

L'insert chauffant peut être nettoyé en suivant ces quelques étapes toutes simples :

NETTOYAGE DU BOÎTIER : Le manteau peut être nettoyé avec un chiffon humide et du savon doux. Éviter d'utiliser des nettoyants forts ou abrasifs.

NETTOYAGE DES SURFACES EN VERRE : Utiliser un nettoyant à vitre du commerce et un chiffon doux pour nettoyer toutes les surfaces en verre. *Remarque – Pour enlever des débris ou nettoyer les surfaces en verre à l'intérieur du foyer, suivre les étapes de la dépose de l'insert chauffant dans la section suivante.

DÉPANNAGE

AUCUN COURANT N’ALIMENTE LE FOYER	S’assurer que le foyer est branché. S'assurer que la prise **N'EST PAS** activée par interrupteur mural, sinon trouver un autre emplacement. S’assurer que l’interrupteur est activé. S’assurer que le foyer est de niveau. Si l’appareil s’éteint par lui-même, le débrancher pendant 10 minutes et tenter de le rallumer. S’assurer que le disjoncteur de la maison est activé.
LE FOYER S’EST ÉTEINT	S’assurer que la fiche s’ajuste parfaitement dans la prise de courant. **NE PAS** utiliser une prise de courant lâche ou chaude. Dégager les articles comme les rideaux, qui pourraient obstruer les évents d’entrée d’air. Vérifier que le filtre, s’il y en a un, est propre et n’est pas obstrué. Vérifier et appuyer sur le bouton de réinitialisation à l’arrière du foyer. Débrancher l’appareil pendant 10 minutes et tenter de le rallumer. Vérifier le disjoncteur de la maison.
AUCUNE CHALEUR N’EST PRODUITE	Tourner le thermostat complètement vers la droite, au réglage le plus élevé (HIGH). Vérifier que le voyant de chaleur LOW Heat ou HIGH Heat est allumé. *Remarque – en mode chauffage (Heat), le ventilateur fonctionne toutes les 7 minutes pendant 30 secondes pour faire circuler l’air chaud du foyer. Le foyer peut s’allumer ou non selon le réglage du thermostat.
LES DISJONCTEURS DE LA MAISON SE DÉCLENCHENT	S’assurer qu’aucun autre appareil n’est branché au même circuit électrique. Ne pas utiliser de barre d’alimentation, de limiteur de surtension ou de rallonge d’un calibre trop faible. Brancher l’appareil sur un autre circuit. Contacter un électricien pour installer une prise de courant dédiée.
AUCUNE FLAMME OU FLAMME TRÈS FAIBLE	S’assurer que l’appareil est branché et allumé. S’assurer que les ampoules sont fermement vissées et ne sont pas brûlées. S’assurer que l’intensité des flammes n’a pas été diminuée au moyen des commandes.
FLAMME VACILLANTE ET COMMANDES DIFFICILES À RÉGLER	Le foyer doit s’adapter à la température de la pièce après avoir été exposé à des températures hivernales pendant le transport ou l’entreposage. Laisser le foyer débranché dans la pièce pendant 1 heure avant de l’utiliser.
LA FLAMME ET L’ÉCLAIRAGE VACILLENT LORS DES DÉPLACEMENTS	Ce foyer est muni d’un interrupteur d’inclinaison automatique, qui coupe l’alimentation lorsque l’appareil est incliné à 45 degrés. Ce dispositif de sécurité fera vaciller la flamme si le foyer est branché pendant un déplacement. Ceci est normal.
LE CORDON D’ALIMENTATION EST CHAUD	Les appareils de chauffage consomment beaucoup d’énergie; il est donc normal que le cordon d’alimentation soit un peu chaud. Si le cordon d’alimentation est très chaud, le brancher dans une autre prise de courant. Une prise de courant qui surchauffe cause une plus grande résistance et de la chaleur. Si le problème persiste, faire vérifier la prise de courant par un électricien.
ODEUR LORS DE LA PREMIÈRE UTILISATION	Lors de l’utilisation initiale du foyer, certains lubrifiants non toxiques utilisés pendant le processus de fabrication sont brûlés. Ces fumées disparaîtront lors des utilisations subséquentes.

INSTRUCTIONS POUR LE MONTAGE DU FAUX FOYER PORTRAIT

AVERTISSEMENT :

Le non-respect des instructions d'installation du faux foyer Portrait Heat Surge risque de causer des dommages à l'unité, à la maison ou d'entraîner des blessures.

LA TROUSSE D'INSTALLATION MURALE INCLUT :

- Plaque murale
- 2 vis de 2-1/2 po
- 2 ancrages muraux

OUTILS REQUIS :

- Perceuse et forets (Anchor 5/16" et 1/8" pour les vis #10)
- Tournevis (cruciforme ou pour écrous à fente)
- Crayon
- Détecteur de montant

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT DE L'APPAREIL DE CHAUFFAGE DE MONTAGE.

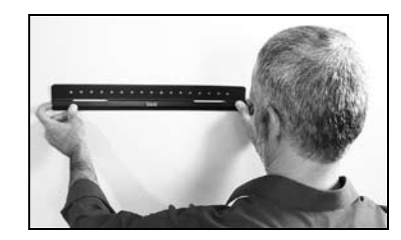
Étape 1 : Déterminer l'emplacement qui convient pour installer le faux foyer Portrait au-dessus d'une prise électrique.

Étape 2 : La plaque murale doit être installée sur au moins un montant et ancrée à un autre endroit sur le mur. Pour déterminer l'emplacement des montants, utiliser un détecteur de montants et marquer les emplacements avec un crayon. Pour repérer un montant sans détecteur, tapoter ou cogner sur le mur et écouter les changements de tonalité. Un son creux signale un espace entre les montants, un son solide signale la présence d'un montant.





Étape 3 : Utiliser la plaque murale avec niveau intégré et marquer deux emplacements pour l'installation en s'alignant sur les montants ou sur un emplacement directement sur le mur.



Étape 4 : Percer des trous comme indiqué en utilisant le foret qui convient.



Étape 5 : Insérer les vis ou l'ancrage dans les trous percés pour installer la plaque murale.



Étape 6 : Avec l'aide d'une autre personne, suspendre le faux foyer Portrait contre le mur, comme illustré. **NE PAS ESSAYER DE SUSPENDRE SEUL L'UNITÉ. DEUX PERSONNES DOIVENT SUSPENDRE LE FAUX FOYER PORTRAIT.**





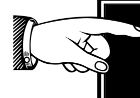
Pour les Nouvelles Unités
GARANTIE LIMITÉE DE UN (1) AN

A. Cette garantie limitée de un (1) an s'applique à la réparation ou à l'échange du produit s'il est déterminé qu'il comporte un vice de matériaux ou de fabrication. Cette garantie ne s'applique pas aux dommages causés par une utilisation commerciale, abusive ou inadéquate, ou aux dommages supplémentaires. Les dommages causés par l'utilisation et l'usure normale ne sont pas considérés comme des défauts de fabrication en vertu des termes de cette garantie. HEAT SURGE NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUS DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT. TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER RELATIVE À CE PRODUIT EST LIMITÉE À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE. Certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs, non plus que les limitations implicites quant à la durée d'une garantie, de sorte que les limitations ou exclusions énoncées ci-dessus pourraient ne pas être applicables à votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques qui s'ajoutent aux autres droits éventuels qui peuvent varier selon les juridictions. Cette garantie ne s'applique qu'au premier acheteur du produit, et ce, à partir de la date d'achat d'origine.
B. Heat Surge réparera ou remplacera ce produit, à sa discrétion, s'il est déterminé qu'il comporte un vice de matériaux ou de fabrication. Pendant la période de garantie, tout produit défectueux peut être retourné à Heat Surge.
C. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par une tentative de réparation non autorisée ou toute utilisation qui ne respecte pas les directives du manuel d'entretien.
D. Veuillez contacter Heat Surge pour obtenir un numéro d'autorisation de retour avant de retourner l'appareil.
E. Veuillez retourner le produit dans son emballage d'origine afin d'éviter des délais et des frais supplémentaires.

Car, Comme les Unités Neuves ou Rénovées
GARANTIE DE 90 JOURS DE FONCTIONNALITÉ

Cette garantie de 90 jours s'applique au remplacement ou au remboursement d'un produit défectueux, dont l'insert électrique du foyer ne fonctionne pas. Cette garantie couvre uniquement le fonctionnement de la chaufferette, des éléments chauffants, des éléments de la flamme et des commandes de l'insert électrique du foyer. Cette garantie ne s'applique pas aux dommages causés par une utilisation commerciale, abusive ou inadéquate, ou aux dommages supplémentaires. Cette garantie ne s'applique qu'à l'insert électrique du foyer; la défectuosité de tout autre composant n'est pas couverte. HEAT SURGE NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUS DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT. TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER RELATIVE À CE PRODUIT EST LIMITÉE À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE. Certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs, non plus que les limitations implicites quant à la durée d'une garantie, de sorte que les limitations ou exclusions énoncées ci-dessus pourraient ne pas être applicables à votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques qui s'ajoutent aux autres droits éventuels qui peuvent varier selon les juridictions. Cette garantie ne s'applique qu'au premier acheteur du produit, et ce, à partir de la date d'achat d'origine.

SATISFACTION CLIENT



Si le produit présente un problème, aller à la heatsurge.com de trouver un centre de service autorisé veuillez communiquer avec le Service clientèle. Ne pas tenter d'ouvrir le boîtier de l'unité de chauffage; cela pourrait entraîner l'annulation de la garantie et endommager l'appareil de chauffage ou causer des blessures.

Poster vos questions ou commentaires à :
Heat Surge
Customer Satisfaction Dept.
P.O. Box 9902
Canton, OH 44711, États-Unis
Appeler au numéro sans frais :
1-800-601-3765
Ou visiter notre site Web au :
www.heatsurge.com

Notes
Notas

Notes
Notas

Notes
Notas

Notes
Notas





P.O. Box 9902 ■ Canton, OH 44711
www.HeatSurge.com